

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A DOURECA ao estabelecer o **Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI)** assume o compromisso de proteger a informação em todos os processos da organização, garantindo que os recursos necessários para a implementação do SGSI estão disponíveis. A direção é responsável por assegurar a correta aplicação da política, controlar e avaliar continuamente a eficácia do SGSI, atendendo às necessidades das partes interessadas.

A segurança da informação é essencial para o sucesso dos serviços da DOURECA. Todos os colaboradores, fornecedores e parceiros têm a responsabilidade de proteger e partilhar informação sensível de forma responsável, incluindo informações verbais e digitais.

Temos definidos os seguintes compromissos:

1. **Confidencialidade:** Garantir que a informação está acessível apenas a pessoas autorizadas;
2. **Integridade:** Assegurar a exatidão e confiabilidade da informação e dos métodos de processamento;
3. **Disponibilidade:** Garantir que os utilizadores autorizados tenham acesso à informação sempre que necessário.

Para alcançar estes objetivos, a DOURECA compromete-se a:

- **Estabelecer, implementar e manter um SGSI** que controle os aspetos de segurança da informação significativos para as suas atividades, produtos e serviços;
- **Cumprir todas as leis, regulamentos e requisitos** aplicáveis à segurança da informação;
- **Identificar perigos, avaliar riscos e implementar medidas** para eliminar ou reduzir os riscos associados à segurança da informação;
- **Formar e sensibilizar todos os colaboradores, prestadores de serviço e partes interessadas** sobre os riscos e impactos da segurança da informação, reforçando o cumprimento das normas do SGSI;
- **Definir objetivos e metas mensuráveis** de segurança da informação, monitorando-os de forma contínua para garantir a melhoria contínua;
- **Proteger sistemas de informação, dados digitais, dispositivos e redes** contra acessos não autorizados ou incidentes de segurança.

A política é assumida com **lealdade, rigor e compromisso**. Será revisada anualmente ou sempre que houver alterações significativas nos processos, riscos ou requisitos legais, e divulgada a todos os colaboradores, prestadores de serviço e partes interessadas. A política está também disponível ao público em geral.

Outubro 2025

O Diretor Geral,

